

ألفا تفتتح متجرها الجديد في شتورة

بيروت - لبنان في 28 تشرين الأول 2018: برعاية وحضور معالي وزير الاتصالات جمال جراح، افتتحت شركة ألفا، بإدارة اوراسكوم للاتصالات، متجرها الجديد في شتورة في قضاء زحلة والبقاع الأوسط ضمن خطة توسعة وتحديث شبكة متاجرها في كل لبنان لمواكبة التطور التكنولوجي في خدمة الزبائن وارتفاع عدد المشتركين. حضر الافتتاح رئيس مجلس ادارة شركة الفا ومديرها العام المهندس مروان الحايك والنائب السابق أمين وهبي وفعاليات بلدية وإختيارية وإجتماعية من المنطقة.

الحايك

وقال الحايك: إنلقينا منذ شهر في جب جنين حيث افتتحنا فرعنا الأول في البقاع الغربي واليوم نلتقي مجددا في هذه النقطة المتميزة في شتورة التي تربط البقاعين الأوسط والغربي. أضاف: وجودنا في المنطقة ليس بجديد فنحن هنا منذ عام ٢٠٠٠، بدأنا بثلاثة موظفين واليوم كبر فريق العمل الى ١١، وكان من الضروري أن نقوم بنقلة نوعية في الشكل وعلى مستوى نوعية الخدمات التي نقدمها الى مشتركينا البالغين في هذه المنطقة ٢٠٠ ألف تقريبا ويشكلون ١٠ بالمئة من العدد الإجمالي للمشاركين. هذه النقلة النوعية مهمة ونحن نظور خدماتنا في ضوء التطور العالمي، وقد اتخذنا قرارا منذ سنوات بأن نواكب ما يجري في العالم من حيث الحداثة وتطوير الشبكة ونوعية الخدمات، فكانت النتيجة تغطية كامل لبنان بتكنولوجيا الجيلين الرابع G4 والرابع المتقدم +G4، بسرعة تصل الى 200 ميغابيت في الثانية، الى جانب أول تجربة على الجيل الخامس التي قمنا بها في نيسان الماضي وحققنا سرعة وصلت الى 25 جيجابيت في الثانية، وأيضا بشبكة توزيع منتشرة في كل لبنان. وأشار الحايك الى أن عدد متاجر ألفا سيتضاعف الى 20 مع نهاية العام، بحيث سيتم افتتاح 9 متاجر جديدة تباعا.

ولفت الحايك الى توسعة التغطية في البقاع باستحداث ١١٠ محطات جديدة تضاف الى الـ 134 الموجودة اصلا، حصة زحلة وشتورة والبقاع الأوسط من المحطات الجديدة 22 محطة، 4 منها باتت في الخدمة و6 قيد الإنشاء والـ 12 المتبقية في المراحل الأخيرة لإنهاء العقود لبدء تركيبها. ولفت الحايك إلى أن منطقة البقاع مع موعد جديد وهو افتتاح متجر ألفا الجديد في دوريس في بعلبك.

جراح

وقال جراح: هذا المتجر يقع في منطقة شتورة، قلب البقاع، وهي نقطة وصل بين البقاعين الغربي والأوسط وبيروت، وكان لا بد من مواكبة التوسع في الخدمات والإرتفاع في عدد المشتركين فنكون اقرب اليهم. أضاف: سبب هذا التوسع هو ضرورة تقديم خدمات مباشرة الى المواطنين، بحيث يحصل المشترك على التعرف الرسمية والخدمة الصحيحة، كما يتعرف الى الخدمات الجديدة التي تقدمها ألفا والتي في كثير من الاحيان لا يعرفها المواطن بالشكل الصحيح، الى جانب الاطلاع على ما يتيح له وفرا في فاتورته.

وقال: كانت ألفا سباقة في اطلاق باقات انترنت مدروسة تعطيه ساعات أكبر. ولفت الى اننا قررنا على صعيد الوزارة وعلى صعيد شركة ألفا أن نعزز العلاقة المباشرة مع المشتركين دون وسيط، فهذه الخدمات لا يمكن أن نوصلها الى المواطن عبر الموزعين الذين لديهم حساباتهم الخاصة.

أضاف: هذا المركز من حيث عدد الموظفين فيه والنقطة الجغرافية قادر على خدمة كل البقاع، فشتورة هي نقطة وصل. وتوجه جراح بالشكر الى الحايك على سرعة التجاوب مع قضايا الناس كما وفي وضع المخططات قيد التنفيذ بكل دقة وسرعة وجدية ومسؤولية.